

VOCI

VIITORUL ORAȘULUI CERE IMPLICARE



Acum proiectul
Viitorul
Orașului
Cere
Implicare
VOCI - Oferă
posibilități de implicare cetățenească

Pentru îndeplinirea obiectivelor proiectului echipa de proiect a realizat un număr de 10.000 de pliante cu informații despre proiect (obiectivele proiectului, activități concrete pentru atingerea acestora, având totodată rolul de a atrage în cadrul organizației și în rândul persoanelor interesate de proiect cât mai mulți cetățeni, membrii ai asociațiilor de locatari/prorietari din Timișoara), 500 de buletine informative în format afişabil (A3) și 2000 de buletine informative în format standard (A4). Toate aceste materiale au fost distribuite atât în cadrul organizației, a asociațiilor membre FALT cât și cetățenilor Municipiului Timișoara prin intermediul membrilor grupurilor de lucru din cartiere și prin voluntari.

Pe lângă promovarea care s-a făcut proiectului prin conferința de presă, emisiuni radio și TV, și articole de presă, acum există o nouă posibilitate de informare a cetățenilor și anume pagină web a organizației, pagină care a fost refăcută la sfârșitul lunii decembrie 2006. Pe lângă informații actualizate despre organizație pagina web are o secțiune dedicată în exclusivitate proiectului VOCI, secțiune în care se regăsesc informații generale despre proiect cât și materialele realizate până în prezent, prezentate în format electronic. Pagina web are totodată o secțiune cu fotografii de la întâlnirea cetățenilor cu parlamentarii de Timiș, secțiune la care se vor adăuga periodic imagini din cadrul activităților desfășurate. Cea mai mare noutate a paginii web o constituie forumul, care oferă cetățenilor locul propice în care pot semna probleme generale ale comunității, probleme care să fie analizate de echipa de proiect și membrii grupurilor de lucru din cartiere în vederea aducerii lor în atenția responsabililor locali. Până în data de 12 martie 2007 pagina web a fost accesată de peste 7000 de ori. Pagina web a organizației și a proiectului poate fi accesată la adresa www.falt.ro

Echipa de proiect monitorizează în continuare proiectele de hotărâri ale Consiliului Local pe care executivul Primăriei Municipiului Timișoara le elaborează și le propune spre aprobare. Monitorizarea este facilitată de pagina web a Primăriei Municipiului Timișoara (www.Primariatm.ro) pe care echipa de proiect o consultă cu regularitate, și atunci când observă că proiectele propuse nu sunt în concordanță cu necesitățile și așteptările cetățenilor Municipiului Timișoara se întocmesc propuneri de îmbunătățire.

Am continuat astfel dezbaterile cu privire la stabilirea criteriilor și a membrilor comisiei energetice care stau la baza selecției clădirilor de locuit ce intră în

programul de reabilitare energetică.

Am reușit ca în cadrul comisiei energetice să fie nominalizat și Împuternicitul Comitetului Director FALT care este și managerul acestui proiect.

În urma intervenției echipei de proiect sprijinită de membrii grupurilor de lucru și de cetățeni prin participarea la dezbaterile publice, Consiliul Local Timișoara a aprobat cuprinderea în programul de reabilitare a 6 clădiri de locuit din Timișoara. Pentru 3 dintre acestea a fost finalizat auditul energetic, acesta fiind în curs de finalizare și pentru celelalte 3 clădiri.

În prezent este în desfășurare procesul de selectare pentru noi imobile care vor beneficia de finanțare prin intermediul acestui program.

Problematika ajutoarelor de încălzire a fost și va rămâne în continuare o problemă cu care se confruntă o mare parte a cetățenilor acestui oraș. Dacă pentru acordarea ajutoarelor de la Guvern problemele păreau să fie minore, OUG 57/2006 a complicat foarte mult lucrurile, atât în ceea ce privește acordarea acestora cât și a celor suplimentare pe care le acordă Primăria prin fondurile aprobate de Consiliul Local Timișoara. Datorită faptului că OUG 57/2006 a fost interpretată restrictiv de către Secretarul Primăriei, a fost nevoie de 3 hotărâri de Consiliu Local (iulie, octombrie și noiembrie 2006) până ca cetățenii Municipiului Timișoara să primească ajutoarele suplimentare pentru încălzire din fondurile municipalității.

Acest lucru a fost posibil datorită implicării cetățenilor coordonați de echipa de proiect. Această tergiversare a făcut ca abia în luna Martie 2007, Primăria Municipiului Timișoara să poată acorda efectiv aceste ajutoare.

Pentru ajutoarele acordate de Guvern de la bugetul național cetățenii au fost luați prin surprindere și nemulțumiți că nu mai beneficiază de ajutoare pentru energia termică din apă caldă așa cum s-a acordat în perioada anilor 2003-2006.

Din aceste motive FALT s-a adresat Ministerului Muncii, Solidarității Sociale și Familiei pentru a corecta normele de aplicare a OUG 57/2006, Minister care prin răspunsul dat se pare că nu prea înțelege problema cetățenilor, motiv pentru care FALT s-a adresat Consiliului Național pentru Combaterea Discriminării printr-un material scris.

În urma acestui demers am primit o invitație de a participa la ședința consiliului pentru a susține materialul transmis. Managerul proiectului a susținut în fața consiliului în data de 8 februarie 2007, în contradictoriu cu reprezentantul Ministerului Muncii, Solidarității Sociale și Familiei argumentele pentru revenirea la acordarea ajutorului la încălzire și pentru energia termică din apă caldă.

La această dezbatere FALT a cerut sprijinul altor două ONG-uri naționale de a sprijini demersul său și a fost însoțit de reprezentanții Asociației Naționale a Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni și ai Ligii HABITAT România. Susținerea că există o discriminare s-a bazat pe faptul că cetățenii care se încălzesc în sistem centralizat nu primesc ajutor pentru energia termică din apă caldă iar cei care se încălzesc cu centrală proprie de apartament primesc ajutorul la nivelul consumului de gaz înregistrat pe contor, deci pentru încălzire, apă caldă și gătit.

INTERVENȚII PENTRU REZOLVAREA PROBLEMELOR CETĂȚENILOR

consumatori casnici de energie electrică

Pentru cetățenii care s-au plâns de modul cum societatea ENEL-Electrica Banat procedează la informarea lor și la dificultățile pe care le întâmpină la plata energiei electrice consumate în apartamentele lor, managerul de proiect în urma analizării legislației și a modului în care a dorit societatea să aplice un nou sistem de plată prin obligarea cetățenilor să facă plățile doar în anumite intervale din lună a apelat la sprijinul Oficiului Județean pentru Protecția Consumatorilor Timiș.

În paralel cu această solicitare managerul a avut intervenții la postul local de televiziune TVR Timișoara, emisiune preluată de postul național TVR 1.

Urmare a acestor intervenții managerul de proiect a avut o discuție amplă cu conducerea departamentului de marketing al societății, la care în mare a găsit înțelegere. Acest departament și-a arătat disponibilitatea de a îmbunătăți sistemul. În urma discuțiilor FALT a primit un răspuns în scris.

Întâlnirea a avut loc în data de 16 februarie 2007 și au fost abordate în principal următoarele probleme:

- implementarea sistemului de facturare pe bază de consum estimat;
- legalitatea aplicării acestui sistem și informarea clienților;
- probleme legate de distribuirea facturilor prin Poșta Română;
- calitatea listării facturilor;
- posibilitatea plății facturilor în afara perioadei, în cazul plecării din localitate a consumatorului pe o perioadă;
- aglomerațiile din casierii și programul de lucru al acestora;
- telefon gratuit la serviciul Call Center;
- neanunțarea clienților despre schimbarea contoarelor montate în afara locuinței;
- posibilitatea tipăririi de comunicate specifice acestor probleme, în publicația gratuită a FALT.

Pentru unele din probleme solicitate s-au găsit soluții iar pentru altele se încearcă rezolvarea lor.

ACȚIUNI PENTRU SPRIJINIREA CETĂȚENILOR DE CĂTRE ONG-URILE DIN TIMIȘOARA.

Apariția legii nr. 350/20.12.2005 care stabilește regimul finanțărilor nerambursabile din fondurile publice alocate pentru activitatea non-profit de interes general, a determinat un grup de ONG-uri din care face parte și FALT pentru a purta discuții cu executivul Primăriei, cu consilierii locali, cu reprezentanții partidelor care au consilieri locali în vederea realizării unui Regulament privind regimul finanțărilor nerambursabile, alocate de la bugetul local pentru activități non-profit de interes local care să fie armonizat cu prevederile respectivei legi. Grupul de ONG-uri implicate în "Campania pentru o finanțare publică responsabilă în folosul comunității" este format din cele mai reprezentative ONG-uri din Municipiul Timișoara și anume:

1. Academia de Advocacy
2. Agenția pentru Informarea și Dezvoltarea Organizațiilor Neguvernamentale (AID-ONG)
3. Asociația Pro Democrația (APD)
4. Asociația S.C. Christiana
5. Centrul EuroRegional pentru Democrație
6. EcoVet
7. Federația Asociațiilor de Locatari Timișoara (FALT)
8. Fundația Bethany
9. Grupul pentru Libera Afirmare Socială (GLAS)
10. Institutul Intercultural Timișoara
11. Salvați Copiii - Filiala Timiș.

Campania a început în luna ianuarie 2007 și continuă și în prezent. În cadrul campaniei au fost organizate întâlniri de lucru ale ONG-urilor pentru realizarea unui material comun care a fost susținut de reprezentanții FALT și AID-ONG în fața executivului Primăriei, a comisiilor Consiliului Local (Comisia de Cultură și Comisia Economică), în fața

liderilor de partide din Consiliul Local.

S-a organizat o conferință de presă în data de 31.01.2007 la sediul FALT pentru a atrage sprijinul mass-mediei.

S-a organizat o dezbatere publică în 01.02.2007

S-a organizat o întâlnire de lucru a ONG-urilor, a executivului Primăriei și a reprezentanților consilierilor locali în data de 19.02.2007.

Propunerea realizată de grupul de ONG-uri vizează atât optimizarea conținutului reglementărilor (cu referire la coerența și legalitatea acestora, respectiv, asimilarea de recomandări de bună practică privind modul de operare), cât și forma reglementărilor (cu referire la claritatea textului).

De menționat faptul că în propunerea noastră, domeniile și prioritățile aferente în cadrul acestora, pentru care se aplică prezentul regulament, se stabilesc anual prin HCL. Aceasta va include și termenele aferente calendarului etapelor procedurale, respectiv, o referire la mărirea finanțării nerambursabile pe care Consiliul Local o poate acorda în cazul unui proiect. O atare modalitate de reglementare permite atât stabilitatea procedurii de alocare a finanțărilor nerambursabile cât și posibilitatea anunțării periodice a priorităților de finanțat.

Propunerea noastră este ca jurizarea proiectelor să fie externalizată către consultanți de specialitate.

De asemenea se propune ca între momentul definirii scorurilor în procesul de evaluare și momentul adoptării HCL să se introducă o perioadă de 5-7 zile pentru eventuale contestații.

Avantajele punerii în practică a acestor propuneri ar conduce la eficacitatea utilizării fondurilor publice, transparență în procesul de alocare a fondurilor și tratament egal.



Federația Asociațiilor de Locatari Timișoara
Str. Brașov nr. 8, Timișoara - 300194
Telefon și fax 0256-201237
E-mail: falt@mail.dnttm.ro
[Http://www.falt.ro](http://www.falt.ro)

Programul Phare 2004 Societatea Civilă
Federația Asociațiilor de Locatari Timișoara
Martie 2007
Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene